

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных в гостинице ООО «Артис Плаза»

Действует с «13» июля 2026 г. | Редакция № 1

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователи», «Гости»), пользующихся услугами гостиницы, веб-сайтом гостиницы и иными сервисами ООО «Артис Плаза» (далее — «Оператор»).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами РФ.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данныхGuestов от несанкционированного доступа, разглашения, утраты или иного неправомерного использования.

1.4. Предоставляя свои персональные данные при бронировании номеров, оформлении проживания, регистрации на сайте или иным способом, Гость выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

- Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Артис Плаза» (ООО «Артис Плаза»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных;
- Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными;
- Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
- Предоставление гостиничных услуг** — комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице «Артис Плаза», включая сопутствующие услуги.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе. Правовыми основаниями обработки являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ;
- Уставные и регистрационные документы ООО «Артис Плаза»;
- Договоры на оказание гостиничных услуг (договоры-оферты, договоры бронирования), заключаемые между Оператором и Гостем;
- Согласие Гостя на обработку его персональных данных.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данныеGuestов исключительно в целях:

- Бронирования номеров в гостинице «Артис Плаза» (через сайт, по телефону, электронной почте или иными способами);
- Заключения и исполнения договоров на предоставление гостиничных и иных сопутствующих услуг;
- Осуществления регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в соответствии с законодательством РФ;
- Обеспечения безопасностиGuestов и сотрудников, контроля качества обслуживания и сохранности имущества (включая систему видеонаблюдения на территории гостиницы);
- Осуществления взаиморасчетов, выписки первичных учетных документов, кассовых чеков и соблюдения требований налогового законодательства РФ;
- Информирования Гостя о подтверждении бронирования, изменениях в условиях бронирования, а также о специальных предложениях, акциях и маркетинговых мероприятиях (при наличии согласия Гостя).

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для достижения указанных в разделе 4 целей Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Дата и место рождения;
- Пол;
- Гражданство;
- Данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, дата выдачи, наименование и код органа, выдавшего документ);
- Адрес регистрации по месту жительства и/или фактического пребывания;
- Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- Сведения о периоде проживания, категории забронированного/заселенного номера;
- Сведения о платежных средствах (в объеме, необходимом для проведения транзакций);
- Автоматически собираемые данные при посещении сайта (IP-адрес, файлы cookies, данные о браузере и операционной системе).

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения.

6.2. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.3. Передача персональных данных Гостей третьим лицам допускается в следующих случаях:

- По мотивированным запросам органов внутренних дел (МВД), органов федеральной службы безопасности (ФСБ), налоговых органов, судов и иных уполномоченных органов исполнительной власти РФ в соответствии с их законными полномочиями;
- Банковским организациям и платежным системам для проведения безналичных расчетов;
- Привлеченным Оператором третьим лицам (контрагентам), обеспечивающим техническую поддержку программного обеспечения, систем бронирования, строго в объеме, необходимом для выполнения их обязательств, и при условии соблюдения ими конфиденциальности.

6.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

6.5. Уничтожение или обезличивание персональных данных производится при достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в их достижении или при отзыве согласия Гостем, если иное не предусмотрено законодательством.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Гостей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.2. Меры безопасности включают в себя: назначение ответственных лиц за организацию обработки персональных данных, ограничение круга сотрудников, имеющих доступ к персональным данным, использование специализированного программного обеспечения, размещение серверов баз данных на территории Российской Федерации, использование шифрования при передаче данных.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Гость имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей подтверждение факта обработки, правовые основания, цели и применяемые способы обработки.

8.2. Гость имеет право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.3. Гость имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное заявление.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случае появления новых законодательных актов РФ, регламентирующих сферу персональных данных, либо по решению исполнительного органа Оператора.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте гостиницы или на информационных стендах (стойке приема и размещения), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ОПЕРАТОР:

ООО «Артис Плаза»
ИНН / КПП: [Укажите ИНН/КПП]
ОГРН: [Укажите ОГРН]
Юридический адрес: Республика Ингушетия,
г. Магас, ул. Идриса Зязикова, д. 8
Эл. почта: info@artisplaza.ru
Телефон: [Укажите телефон гостиницы]

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор
ООО «Артис Плаза»

_____ / _____ /

М.П.

«13» июля 2026 г.